

## VISÃO GERAL

**A+ Certificações** é um sistema WEB para certificação de candidatos utilizando banco de questões próprio, permitindo que as provas sejam aplicadas remotamente (através da internet) ou em redes locais. O acesso ao sistema é concedido apenas aos usuários cadastrados e mediante senha criptografada. Sua arquitetura permite ajustes de acordo com a necessidade do cliente.

Através de uma plataforma completa para elaborar, publicar e aplicar provas de certificações, o **A+ Certificações** atende aos rigorosos processos de certificação: segurança da informação, fiscalização e auditoria.

O produto disponibiliza, ainda, um ambiente completo para o administrador do sistema, além da geração de diversos relatórios de forma instantânea.

## ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO

### Módulo de avaliações:

- Questões
  - As questões podem ser dos tipos V ou F ou Múltipla Escolha com quantidade ilimitada de alternativas;
  - Podem conter elementos multimídia como áudio e imagens;
  - Podem ser classificadas por grau de dificuldade. É uma configuração importante para a lógica de sorteio de questões (ver seção 'Provas');
- Disciplinas
  - Podem ser cadastradas obedecendo a uma hierarquia de disciplinas, conforme exemplo:
    - Disciplina base: Segurança da Informação
    - Disciplina filha: Criptografia
- Provas
  - Ferramenta prática de busca por questões;
  - Configuração de layout:
    - Exibição de todas as questões na mesma prova, utilizando apenas uma página;
    - Exibição de uma questão por página, dando opção ao candidato navegar entre as questões anteriores e posteriores da prova;
  - Definição de tempo disponível para a realização da prova. Um cronômetro digital será exibido durante a aplicação;
  - Cadastro de instruções personalizadas;

- Possibilidade de divisão da prova por seções, permitindo, assim, que sejam definidos pesos diferentes para cada uma delas;
- Ferramenta inteligente de sorteio de questões que gera provas com questões diferentes mantendo o mesmo grau de dificuldade para todos os candidatos;
- Certificações
  - Composta por uma ou mais provas;
  - Define-se a nota mínima para aprovação do candidato para cada prova;
  - O candidato é considerado certificado caso obtenha nota mínima nas provas.
- Agendamento de certificações
  - Cadastro de agendamento de certificações em data, hora e locais definidos;
  - Designação de fiscal de prova responsável;
  - Associação de candidatos para realização da(s) prova(s);
- Aplicação de certificação
  - Exibe ao fiscal designado as certificações agendadas;
  - Permite ao fiscal a identificação do candidato através de RG, CPF e outros;
  - Após conferência dos dados, o fiscal de prova autoriza o(s) candidato(s) a iniciar(em) a certificação;
  - Após liberação do candidato, este estará apto para iniciar a certificação na data e hora definidos previamente;
- Conclusão da certificação
  - Ao final da aplicação da certificação, o candidato será informado se ele foi ou não aprovado;
  - Exibição de relatório estatístico por prova realizada. (Ex.: Acertos, erros, itens em branco);
  - Permite a visualização da correção de todas as provas realizadas para fins de auditoria (apenas para instrutores e administrador do sistema).
  - O sistema garante que as provas não sejam alteradas ou fraudadas após sua conclusão.

## Perfis do sistema:

- Candidato
  - Realiza provas de certificação em horário definido e após liberação do fiscal de prova;
  - Visualiza notas e estatísticas de todas as provas realizadas;
- Fiscal de Prova
  - Visualiza agendamentos de certificações;
  - Conferência dos dados dos candidatos;
  - Liberação de provas para candidatos;
- Instrutor
  - Cadastro de questões, disciplinas, provas e configuração de certificações;
- Revisor
  - Revisão das provas criadas utilizando ferramenta que facilita o processo
- Administrador
  - Cadastro de candidatos, fiscais, instrutores e revisores;
  - Cadastro de questões, disciplinas, provas e configuração de certificações;
  - Agendamento de certificações;

- Relatórios detalhados de certificações realizadas;
- Relatórios estatísticos de desempenho de questões, disciplinas e provas;
- Relatórios detalhados de certificações interrompidas indevidamente (queda de energia e outros);
- Relatórios de candidatos que obtiveram certificação;
- Relatórios de pendências para emissão de certificado impresso;
- Configurações do sistema;

## BENEFÍCIOS DO A+ CERTIFICAÇÕES

- Ferramenta desenvolvida com tecnologia de última geração para administração online (acesso pela internet ou intranet);
- Correção automática e instantânea de provas;
- Permite à instituição completo controle sobre o desempenho de seus candidatos;
- Permite integração com outros sistemas escolares;
- Possui níveis de acesso bem definidos para candidatos, instrutores, revisores e administrador;
- Conceito multi empresa, possibilitando o cadastro e a administração de outras filiais e seus respectivos usuários;
- Software inteiramente desenvolvido com tecnologias de software livre, dispensando a compra de demais softwares, como sistema operacional e banco de dados;
- Aplicação inteligente de provas, permitindo o sorteio de questões diferentes e definição de graus de dificuldade para cada aplicação da avaliação;
- Cronômetro digital configurável para resposta de questão e/ou prova;
- Acesso seguro mediante senha criptografada;
- Relatórios de desempenho por questões, disciplinas e provas

## SERVIÇOS OFERECIDOS PELA MAXIMIZE SISTEMAS

- A *Maximize Sistemas* oferece customização do sistema para adequação às necessidades dos clientes;
- Suporte técnico mediante sistema de chamado disponibilizado na internet;
- Importação de questões para o sistema;
- Treinamento remoto e *in loco*.

## MODALIDADES DE COBRANÇA

- Aluguel do Software com acesso ilimitado
  - Sem pacote de manutenção;
  - Com pacote de manutenção (suporte técnico, manutenção corretiva e evolutiva)
- Venda de licença definitiva

A Maximize Sistemas oferece, ainda, sua infra-estrutura para hospedagem do sistema na internet.